



[www.iq38.com.mx](http://www.iq38.com.mx)

[contacto@iq38.com.mx](mailto:contacto@iq38.com.mx)

📍 Blvd. Campestre 2150,  
Oficina 17 Lomas del Campestre,  
CP37150 León, Gto.

☎ 4773066140 / 4772143917



## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos IQ38 centro de capacitación

Originaria de León Guanajuato en 2013. Colaboramos de manera constante con el gobierno federal, estatal y municipal.

A lo largo de este tiempo, hemos participado en diversos programas de formación con un propósito claro:

Humanizar el servicio público mediante el fortalecimiento de habilidades humanas y técnicas, para que cada persona servidora pública escuche, respete y comprenda, ofreciendo un trato digno, cálido, personalizado y centrado en la escucha y la solución.

Nuestra visión nos ha llevado a sumarnos a múltiples iniciativas estratégicas cuyo objetivo es que cada persona servidora pública recuerde siempre a quién sirve: nuestra raíz, nuestro pueblo. Fruto de esta experiencia y compromiso, hemos identificado tres grandes ejes de trabajo dentro del sector gubernamental, que hoy presentamos con profundo respeto.

### **1. El corazón y la raíz: Nuestro Pueblo**

Porque la ciudadanía es el origen y el destino de todo servicio público. Escuchar al pueblo, entender sus necesidades reales y reconocer su sabiduría nos permite construir programas útiles, prácticos y verdaderamente transformadores.

### **2. Personas servidoras públicas**

Porque sabemos que quien sirve al pueblo necesita también ser acompañado, reconocido y fortalecido emocionalmente. Apostamos por la formación que no solo transmite conocimientos, sino que también reconecta con el propósito de servir con empatía y respeto.

### **3. Seguridad Pública**

Porque la seguridad humana empieza con relaciones humanas sanas. En estos años, hemos apoyado procesos de formación que fortalecen el trato justo y cálido por parte de las fuerzas de seguridad, haciendo que cada encuentro con la ciudadanía sea una oportunidad de generar confianza y no de generar miedo.

## **EJE 1**

# “EL CORAZÓN Y LA RAÍZ: NUESTRO PUEBLO”





Este eje nace por un lado del trabajo conjunto con dependencias comprometidas, como la Dirección de Desarrollo Económico del Municipio de León, y por el otro, del contacto directo que nuestro equipo tiene en campo, al visitar e impartiendo cursos y talleres en los núcleos de economía menos desarrollada del municipio. Es en esos espacios donde se abren oportunidades para dialogar, para mirar a los ojos y para entender, desde la experiencia viva, lo que nuestra gente necesita y desea aprender.

De ahí surgen nuestras propuestas: prácticas, humanas y profundamente arraigadas en la realidad de nuestra comunidad. Y, sobre todo, con la firme convicción de que cada persona, sin importar su situación actual, tiene herramientas internas que podemos ayudar a descubrir y fortalecer.

Este eje no es solo capacitación: es comunidad, es futuro, y es justicia social. Porque el conocimiento no debe ser un privilegio, sino un derecho que abra puertas y construya bienestar verdadero.

El eje “El corazón y la raíz: nuestro pueblo” tiene tres enfoques esenciales que hoy por hoy marcan la diferencia en la vida de muchas familias:

1.1. Gestión de emociones y habilidades humanas: Porque solo quien se conoce, se valora y se fortalece desde dentro, puede salir adelante con dignidad.

1.2. Empleabilidad y formación en oficios: Porque el trabajo digno transforma vidas, y queremos que nuestra gente tenga acceso a las habilidades más demandadas en la región del Bajío.

1.3. Emprendimiento e incubación de ideas y negocios: Porque sabemos que hay talento en cada colonia, en cada comunidad, solo falta impulsarlo y acompañarlo.

## 1.1. Gestión de emociones y habilidades humanas



### 1.1.1. Programa “tejiendo redes en comunidad”

Objetivo general: Fortalecer el tejido social a través de espacios formativos y reflexivos que promuevan en autoconocimiento, la equidad de género, el sentido de vida individual y la comunicación consciente en las familias, generando procesos de acompañamiento comunitario donde las personas puedan resignificar su historia, reconocerse como agentes de cambio y construir relaciones más justas, empáticas y solidarias.

Este programa consta de cuatro módulos:

- Descubriéndome
- Equidad de género
- Resignificando mi historia: sentido de vida
- Hablando en familia y en comunidad

## 1.2. Empleabilidad y formación en oficios



Objetivo general: Brindar a la población herramientas prácticas y accesibles para aprender o reforzar oficios esenciales, con el fin de impulsar la autosuficiencia, el trabajo digno y el desarrollo comunitario, generando oportunidades reales para mejorar el ingreso familiar, fortalecer la economía local y dignificar el esfuerzo de nuestra gente, especialmente en las colonias y comunidades que más lo necesitan.

Este eje no es solo capacitación: es comunidad, es futuro, y es justicia social. Porque el conocimiento no debe ser un privilegio, sino un derecho que abra puertas y construya bienestar verdadero.

## Curso y talleres para la vida y el trabajo:

- Derechos y obligaciones de las y los trabajadores: Ley Federal del Trabajo
- El ABC de la seguridad laboral
- Atención al cliente
  
- Camaristas
- Introducción al cuidado de infantes
- Introducción al cuidado de las y los adultos mayores
- Guardia de seguridad
- Operadora (o) de calidad
- Globoflexia.
- Maquillaje
- Corte y confección principiantes y/o avanzados
- Carpintería
- Barbería
- Estilista
- Barbería avanzado
- Barbería Intermedio
- Coctelería y barman
- Crochet principiantes
- Electricidad para casa habitación
- Floristería
- Globo burbuja y bouquete
- Globoflexia avanzado
- Globoflexia Intermedio
- Globoflexia: decoración temática
- Jabones artesanales
- Maquillaje avanzado
- Maquillaje, 2do nivel
- Maquillaje avanzado
- Maquillaje, 2do nivel
- Marketing digital (página en redes sociales para venta de productos)
- Masaje con rebozo y masaje hiatsu
- Mini pasteles (decoración con tendencia)
- Panadería artesanal con masa madre
  
- Pasta francesa intermedio
- Pestañas 2do nivel
- Pestañas clásicas
- Spa en manicure y pedicure
- Atención a comensales
- Habilidades generales en atención al cliente
- Atención y ventas de mostrador
- Ventas por catálogo
- Trabajador (a) doméstico (a)



### 1.3. Emprendimiento e incubación de ideas y negocios



Objetivo general: Acompañar a personas emprendedoras de nuestras colonias y comunidades en la construcción de planes de negocio claros, realistas y sostenibles, que les permitan dar forma a sus ideas, fortalecer su autonomía económica y contribuir al desarrollo local, promoviendo una economía solidaria, justa y centrada en el bienestar colectivo, donde el saber del pueblo y su iniciativa tengan un lugar digno y productivo.

#### Cursos y talleres:

- Generación y evaluación de oportunidades de negocios y organización
- Factibilidad de mercado
- Factibilidad técnica
- Factibilidad financiera
- Marco legal
- Sustentabilidad y responsabilidad social

## **EJE 2**

# “PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS”





Este eje nace de una convicción profunda: quien sirve al pueblo merece también ser cuidado, escuchado y fortalecido.

A lo largo de nuestro caminar en colaboración con distintas dependencias de gobierno, hemos sido testigos del compromiso y esfuerzo de las personas servidoras públicas, muchas veces en condiciones complejas y con múltiples retos diarios. En este contexto, hemos entendido que la formación no puede limitarse únicamente a procedimientos o normativas, sino que debe incluir también lo más valioso: el lado humano del servicio.

El eje “Personas servidoras públicas” se construye sobre tres pilares complementarios:

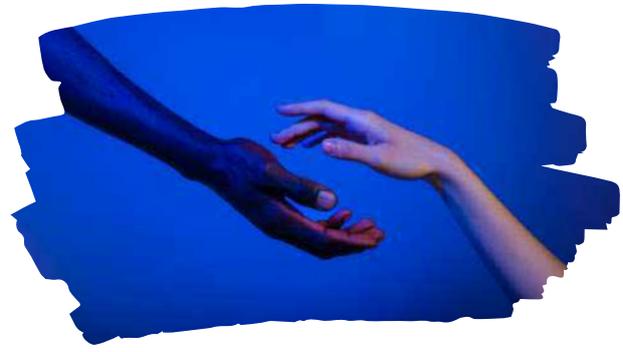
2.1. El fortalecimiento de las habilidades humanas: porque servir al pueblo con empatía, respeto y trato digno requiere de herramientas emocionales, comunicación asertiva, manejo del estrés y vocación real por lo colectivo.

2.2. La formación en procesos, control y homologación operativa: porque también sabemos que la mejora continua en el trabajo diario, la reducción de tiempos y la claridad en los procedimientos son fundamentales para ofrecer un servicio público más eficiente, accesible y cercano.

2.3. Proceso de Capacitación para el Servicio Civil de Carrera: con el fin de dignificar el ejercicio del servicio público, fortalecer la atención ciudadana y garantizar un desempeño profesional, humano y justo al servicio del pueblo.

Con esta visión integral, buscamos que las personas servidoras públicas no solo reciban capacitación técnica, sino que también vivan un proceso de reconexión con su propósito, mejora en su calidad de vida laboral y desarrollo de competencias que impacten directamente en el bienestar de la ciudadanía.

## 2.1. El fortalecimiento de las habilidades humanas



### Cursos y talleres:

- Valores humanos en la organización
- Relaciones humanas
- Gestión del estrés
- Gestión de emociones
- Neurocomunicación: asertiva y efectiva
- Análisis y solución de problemas
- Que no te gane la operatividad: gestión del tiempo
- Líderes que inspiran
- Reuniones cortas y efectivas
- Delegación efectiva
- El cerebro en nuestro equipo de trabajo
- Delegación efectiva
- Reuniones cortas y efectivas
- Inteligencia social
- Prevención y denuncia del acoso sexual

### **Programa: Eficiencia laboral**

- Los Cinco Sentidos y la Comunicación
- Creatividad Laboral
- Proactividad
- Cooperación con el equipo



## 2.1. El fortalecimiento de las habilidades humanas



El Servicio Civil de Carrera es un modelo de profesionalización progresiva y estructurada para las personas servidoras públicas, que tiene como base la capacitación por competencias y busca fortalecer su desempeño, ética y compromiso con el servicio al pueblo.

El Servicio Civil de Carrera es un modelo de profesionalización progresiva y estructurada para las personas servidoras públicas, que tiene como base la capacitación por competencias y busca fortalecer su desempeño, ética y compromiso con el servicio al pueblo.

A través de una ruta de aprendizaje diseñada con criterios pedagógicos y andragógicos, el Servicio Civil de Carrera promueve no solo la adquisición de conocimientos técnicos, sino también el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que fortalezcan el trato digno, humano y profesional hacia la ciudadanía.

En IQ38, hemos desarrollado una propuesta que integra cursos fundamentales del quehacer público, adaptados a modalidades presenciales y virtuales, garantizando accesibilidad, pertinencia y el logro de competencias clave que permiten avanzar en una trayectoria sólida dentro del servicio público.

Este modelo se convierte así en un instrumento estratégico para el fortalecimiento institucional, que dignifica a quienes trabajan para el pueblo, profesionaliza su labor y asegura una administración más eficiente, ética y cercana a la comunidad.

**Este es un ejemplo de un proceso de capacitación desarrollado en el municipio de León de forma híbrida a un total de 1200 servidores públicos :**

**Módulo I**  
**Principios y valores éticos de la**  
**Administración Pública**  
**Municipal**



**Módulo II**  
**Vocación de servicio y**  
**desempeño laboral**



**Módulo III**  
**Desarrollo de habilidades para**  
**la cooperación**



**Módulo IV**  
**Herramientas para la**  
**productividad**

## EJE 3

# “SEGURIDAD PÚBLICA”



## 3. Seguridad Pública



Este eje tiene una certeza fundamental: la seguridad humana comienza con relaciones humanas sanas y la dignidad en el trato entre personas.

Sabemos que cada encuentro entre una persona y una autoridad puede dejar una huella, positiva o negativa. Por ello, creemos firmemente que la función policial no solo debe garantizar el orden, sino también generar confianza, ser cercana y resolver desde la escucha, el respeto y el cuidado mutuo.

Hoy más que nunca, la construcción de comunidades seguras requiere fuerzas del orden preparadas no solo en técnica, sino en humanidad. Este eje es nuestra forma de contribuir a ese ideal: una seguridad pública que defienda sin violencia, que actúe con criterio y que sirva con corazón.

Cursos:

### **Innovación, Gestión y Liderazgo**

Objetivo General: Al término de este curso el participante contará con las herramientas para establecer relaciones armónicas y maduras en los equipos de trabajo a partir de generar disposiciones de liderazgo en el gestor de la seguridad pública, teniendo como base una visión panorámica, orientadora y ética de los recursos.

### **Ética policial**

Objetivo General: El participante al término del curso reconocerá la importancia de los valores, la moral y la ética respecto al actuar policial y así llevará el ser al deber ser del policía ante la ciudadanía a la cual sirve.

### **Inclusión social y equidad de género**

Objetivo General: Comprender los conceptos de inclusión social y equidad de género, identificar sesgos y discriminaciones, y desarrollar habilidades para fomentar un entorno inclusivo y equitativo.

- Valores humanos
- Relaciones humanas
- Toma de decisiones
- Análisis y solución de problemas
- Inteligencia emocional
- Gestión del tiempo en la operatividad
- Liderazgo
- Análisis de la información dentro de la función policial
- Hechos de tránsito y transporte, fundamentación y motivación de infracciones
- Técnicas de la entrevista e interrogatorio
- Uso legítimo de la fuerza
- Operador del sistema de ejecución de medidas
- Profesionalización para la policía procesal
- Defensa personal
- ECO 497 orientación telefónica a mujeres y víctimas basadas en el género
- Manejo de la voz operadores telefónicos 911
- Formación inicial para oficial de guarda y custodia
- Registro nacional de detenciones
- Especialización para integrantes unidades policía cibernética nivel 1
- Especialización para integrantes unidades policía cibernética nivel 2
- Derechos humanos de la persona adolescente en conflicto con la ley
- Soporte vial básico
- Habilidades para el trabajo con los adolescentes
- Protección civil y primeros auxilios
- Prevención y combate a la tortura
- Las etapas del adolescente en el ámbito psicológico
- Prevención y tratamiento del delito en adolescentes
- Cultura de la legalidad
- Despacho táctico y eventos de alto impacto



- Comunicación asertiva
- Comunicación efectiva
- Mejorando el equipo
- Formación de formadores
- Redacción de informes policiales
- Mediación y manejo de conflictos
- Proximidad social
- Técnicas de vigilancia y patrullaje
- Derechos humanos
- Cadena de custodia
- Justicia cívica
- Primeros auxilios psicológicos
- Atención de respuesta al trauma
- Operación de equipos de radio comunicación
- El rol del policía en el sistema penal acusatorio



## Programa: equidad de género

El programa está conformado por cuatro bloques temáticos, con una duración de 40 horas, que buscan desarrollar conocimientos y habilidades específicos, indispensables para un eficiente desempeño de la función a desarrollar.

BLOQUES TEMÁTICOS		HORAS
I	Fundamentos de la equidad de género	10
II	Perspectiva de género y principios de igualdad	10
III	Violencia de género	10
VI	Protocolo de Actuación Policial con Perspectiva de Género	10
Horas totales		40

## Diplomados

Diplomado para mando  
policial



Diplomado en seguridad  
penitenciaria



# NUESTROS CLIENTES:



**iQ**  
**38** | CENTRO DE  
CAPACITACIÓN



[www.iq38.com.mx](http://www.iq38.com.mx)

[contacto@iq38.com.mx](mailto:contacto@iq38.com.mx)

Blvd. Campestre 2150,  
Oficina 17 Lomas del Campestre,  
CP37150 León, Gto.

4773066140 / 4772143917